

Algemene Voorwaarden Simons Hoorzorg

Artikel 1 – Definities

- 1.1 Simons Hoorzorg: Simons Hoorzorg, gevestigd in Oisterwijk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93507453.
- 1.2 Klant: De persoon die gebruikmaakt van de diensten en/of producten van Simons Hoorzorg.
- 1.3 Zorgovereenkomst: De overeenkomst tussen Simons Hoorzorg en een zorgverzekeraar van de klant met betrekking tot vergoeding van hoorzorg.
- 1.4 Zorgpolis: De verzekeringsovereenkomst tussen de klant en de zorgverzekeraar.
- 1.5 Product: het hoortoestel, de hoortoestellen ook leen- of demotoestellen, overige producten en diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen van hoortoestellen, accessoires en diensten van Simons Hoorzorg.
- 2.2 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen. Simons Hoorzorg mag deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
- 2.3 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een product bestelt of een dienst afneemt.

Artikel 3 – Informatie

- 3.1 Simons Hoorzorg verzamelt vóór het advies of de levering de juiste informatie die nodig is voor een passend advies. De klant verstrekt hiervoor de juiste en volledige gegevens.
- 3.2 Productinformatie, prijzen en overige documentatie zijn informatief en kunnen wijzigen.

Artikel 4 – Prijzen

- 4.1 Prijzen vermeld in de offerte of overeenkomst zijn in euro's en inclusief btw.
- 4.2 Prijzen kunnen worden aangepast bij wijzigingen in vergoedingen van zorgverzekeraars, wet- en regelgeving, btw of andere kostenstijgingen. De klant wordt tijdig op de hoogte gebracht.

Artikel 5 – Offertes

- 5.1 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen.
- 5.2 De offerte vervalt indien deze niet binnen deze termijn wordt geaccepteerd.

Artikel 6 – Hoortoestellen op proef

- 6.1 Hoortoestellen kunnen 30 dagen op proef worden gebruikt. Een langere proefperiode is in overleg mogelijk.
- 6.2 De keuze van het toestel gebeurt in overleg op basis van audiogram en/of verwijzing.
- 6.3 Retour is mogelijk binnen de proefperiode indien het toestel compleet en onbeschadigd en in originele verpakking wordt ingeleverd.
- 6.4 Op maat gemaakte producten worden in rekening gebracht.
- 6.5 De klant is verantwoordelijk voor zorgvuldig gebruik en onderhoud.
- 6.6 Verzekeren van het product tijdens de proef is mogelijk via een externe partij, maar niet verplicht.

Artikel 7 – Eigen bijdrage en vergoeding

- 7.1 De klant dient zelf de factuur in bij de zorgverzekeraar.
- 7.2 Met een zorgovereenkomst kan Simons Hoorzorg in sommige situaties vergoedingen rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar.
- 7.3 Indien een vergoeding wijzigt of de verstrekte informatie over de zorgpolis onjuist of onvolledig is, is de klant verantwoordelijk voor het resterende bedrag dat niet door de zorgverzekeraar wordt vergoed.

Artikel 8 – Betaling

- 8.1 Facturen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan.
- 8.2 Bij niet tijdige betaling ontvangt de klant een herinnering. Daarna kunnen wettelijke rente en redelijke incasso- en administratiekosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Eigendomsvoorbehoud

- 9.1 Producten blijven eigendom van Simons Hoorzorg totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 9.2 Simons Hoorzorg mag producten onder zich houden (retentierecht) totdat openstaande bedragen zijn voldaan.

Artikel 10 – Goedkeuring KNO-arts of audiologisch centrum

- 10.1 Indien goedkeuring vereist is voor vergoeding of levering, is de klant verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van deze afspraak en het doorgeven van de datum.

10.2 Indien goedkeuring uitblijft binnen redelijke termijn kan Simons Hoorzorg het toestel factureren. De klant kan de factuur indienen bij de zorgverzekeraar.

Artikel 11 – Betaling bij klachten

- 11.1 Bij een klacht mag de klant alleen dat deel van de factuur inhouden dat redelijkerwijs verband houdt met de klacht.
- 11.2 De beoordeling hiervan ligt bij Simons Hoorzorg. Het overige bedrag blijft verschuldigd.

Artikel 12 – Ontbinding

- 12.1 Bij tekortkoming krijgt Simons Hoorzorg eerst de kans om binnen redelijke termijn een oplossing te bieden.
- 12.2 Ontbinding is niet mogelijk bij kleine tekortkomingen. Overige wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 13 – Herroepingsrecht

- 13.1 De klant kan de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product herroepen.
- 13.2 Producten dienen onbeschadigd, ongebruikt en in originele verpakking te worden geretourneerd.

Artikel 14 – Klachten

- 14.1 Klachten moeten binnen een redelijke termijn na ontdekking worden gemeld.
- 14.2 Simons Hoorzorg onderzoekt de klacht en zoekt naar een passende oplossing.
- 14.3 Binnen 14 dagen ontvangt de klant een reactie. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 15 – Garantie

- 15.1 Hoortoestellen vallen onder de fabrieksgarantie (meestal 5 jaar, accessoires 2 jaar).
- 15.2 Bij defecten wordt in overleg reparatie of vervanging verzorgd.
- 15.3 Garantie vervalt bij aanpassingen door derden.
- 15.4 Garantie is niet van toepassing bij schade als gevolg van onjuist gebruik, nalatigheid, roekeloosheid, opzet of onvoldoende onderhoud door de klant.
- 15.5 Schade door vocht, oorsmeer, slijtage of verkeerd gebruik valt niet onder de garantie.
- 15.6 Diefstal en verlies zijn uitgesloten van garantie (ook tijdens de proefperiode).

Artikel 16 – Service en nazorg

- 16.1 Bij aanschaf van het product kan de klant het 'Ontzorgpakket' afnemen voor service en onderhoud gedurende 5 jaar.
- 16.2 Aanvullende service buiten het 'Ontzorgpakket' wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 17 – Privacy en gegevensbescherming

- 17.1 Simons Hoorzorg verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.
- 17.2 Gegevens worden gebruikt voor dienstverlening, contact en declaraties.
- 17.3 Simons Hoorzorg neemt passende maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

- 18.1 Simons Hoorzorg is niet aansprakelijk voor schade door onjuist gebruik of onvoldoende onderhoud.
- 18.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 19 – Geschillen en toepasselijk recht

- 19.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen worden eerst in overleg opgelost.
- 19.3 Indien nodig kan het geschil worden voorgelegd aan de geschillencommissie.
- 19.4 Simons Hoorzorg is StAr-geregistreerd audicien en werkt volgens branche- en kwaliteitsrichtlijnen.

Artikel 20 – Slotbepalingen

- 20.1 Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen geldig.
- 20.2 de betreffende bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling.
- 20.3 Niet-handhaving van een bepaling betekend geen afstand van rechten.

Simons Hoorzorg - Gezondheidscentrum de Voorste Stroom
Moergestelweg 22-26, 5062 JW Oisterwijk
Telefoon: 06 - 444 63 799 Website: www.simonshoorzorg.nl
KvK: 93507453 BTW-nummer: NL00502448b83